



Zentrale Dienste

▷ Digitalisierung und Informatik

▶ IT Service Center

Leimenstrasse 1
CH-4001 Basel

Tel.: +41 61 373 31 31
E-Mail: support@edubs.ch
Website: www.edubs.ch

Basel, 9. August 2023

Kundenweisung eduBS-Book Bestellungen

Sehr geehrte Damen und Herren

Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service bieten können, möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen und Anforderungen mitteilen. Bitte beachten Sie Folgendes:

Voraussetzungen

Um ein eduBS-Book zu bestellen und nutzen zu können, ist ein bestehender eduBS-Account des Endbenutzers erforderlich. Die Freigabe gemäss der Funktion im Escada/JCS ist ebenfalls notwendig. Bitte beachten Sie, dass ein Fehlen eines Accounts bedeutet, dass kein eduBS-Book zur Verfügung gestellt werden kann.

Vorlaufzeit

Die Bestellung eines eduBS-Books kann frühestens bei der Erstellung des eduBS-Accounts erfolgen, jedoch spätestens zehn Arbeitstage vor dem geplanten Stellenantritt. Bitte berücksichtigen Sie, dass später eintreffende Bestellungen möglicherweise nicht rechtzeitig bearbeitet werden können.

Ablauf

Geräte für Schüler/innen werden bequem per Velokurier an das Schulsekretariat gesendet und zwar während dessen Öffnungszeiten. In der Schule werden die Nutzungsbestimmungen für die Geräte vor Ort unterzeichnet.

Für Lehrpersonen gestaltet sich der Ablauf etwas anders: Nach Erhalt der "Abhol-E-Mail" und einer vorherigen telefonischen Voranmeldung durch den Endbenutzer können die Geräte im ITSC abgeholt werden. Hier erfolgt die Unterzeichnung der Nutzungsbestimmungen direkt im ITSC.

Bitte beachten Sie, dass niemand ohne den vorherigen Erhalt einer Abhol-E-Mail ins ITSC geschickt werden sollte, um ein Gerät abzuholen.

Bestellung

Die Bestellung der eduBS-books ist ausschliesslich per E-Mail durch die Schulleitung möglich. In Ausnahmefällen kann auch das Schulsekretariat mit einer Kopie an die Schulleitung per E-Mail bestellen. Telefonische Bestellungen oder Bestellungen durch andere Personen, inklusive ICT Betreuungspersonen sind nicht zulässig.

Diverses

Um den Prozess effizient zu gestalten, empfehlen wir Bestellungen, wenn möglich zusammenzufassen, anstatt mehrmals separate Bestellungen für denselben Standort zu tätigen. Dies minimiert den Aufwand für alle Beteiligten und trägt zur Einsparung von Velokurierkosten bei.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung. Gemeinsam können wir sicherstellen, dass die Bestellung und Abholung der eduBS-Books reibungslos vonstattengehen.

Bei weiteren Fragen oder Informationen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter vom IT Service Center +41 373 31 31 oder per mail support@edubs.ch gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Digitalisierung und Informatik
IT Service Center